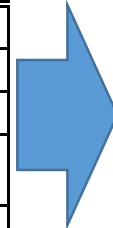


令和3年度小規模多機能型居宅介護事業所桂坂 利用者様・家族様アンケート結果 回答:11/18部 回収率:61.1%

1 当事業所では、リビング等施設全体の環境整備に努めておりますが、衛生面を含め
 1 通いや宿泊サービスで過ごされる環境についてはいかがでしょうか。

とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	わからない・無回答
3	4	2			1

ご意見	特にお風呂が好きで、お風呂場環境も整っている。
	泊りの時も冷暖房もちょうどよく眠れている。
	色々ありますが、私は周りを見てしまうので、またのときに話します。衛生面は◎です。
	通いや宿泊サービスを受けておりませんが、昨年訪問させていただいたときには拝見いたしました。清潔にされていると思います。
	可もなく不可もなく、ここを特に片付けてほしいという事もない。普通。



【事業所より】

皆様からのお言葉、ありがとうございます。
 6年が経過し、徐々に物も増えていき、経年劣化しているところもありますが、感染症対策も含め、清潔な環境でサービスを提供できるように引き続き取り組んでまいります。

また、ご質問内容とは異なりますが、職員の行動やふるまいも環境の一部と考えておりますので、皆様にとって心地よい空間づくりに努めてまいります。

2 当事業所では、地域の行事参加、季節に応じた行事や外出、ボランティアの受け入れなど、社会交流の機会や楽しんでいただけるような企画を随時実施しております。今年度は、コロナ禍で思うように実施できていませんでしたが、制限が解除されたのちには実施していこうと考えています。このような交流や活動についていかがでしょうか？

どんどん参加したい	今ぐらいが良い	わからない
3	4	3

ご意見	参加はどんどん行きたいけども、身体によるところもある。
	企画されることは大変いいことであり、私は行きませんがどんどんしてあげてください。
	花見などでまかなってくれているので十分である。コロナが落ち着いたらご飯を食べに行けたら良い。
	このサービスセンターはいろいろ気を付けているので、今が一番いいと思います。
	一人暮らしでこもりがちなので、社会交流の場があれば参加してほしいです。本人ははじめ嫌がるかもしれませんが、家族としては外に出る機会が増えると嬉しいです。
	お誘いいただいておりますが、参加できておらず申し訳ございません。
	内容による。ちょっとこれ興味あるなと思ったら行きたい。



【事業所より】

コロナ禍により、規模の縮小や中止があつて、室内で過ごすことが非常に増えており申し訳ありません。お答えいただいた結果のように、もっと機会を増やしてほしいというご意見と、今ぐらいがというご意見がほぼ同数であります。

季節に応じて四季を感じるができる様なお出かけを全体としてご提案することに併せて、個別の外出希望に応じた計画を立てていきたいと思つています。

いずれにしても感染症の感染拡大による行政からの指示や法人の方針にしたがい、可能な範囲で段階的に進めていきたいと思つています。

3 ご利用者様の暮らしを支えるためには事業所職員とご家族様との連携が重要になってきますが、当事業所職員からの連絡、報告の頻度や内容についてはいかがでしょうか？

とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	わからない
5	2	3			

ご意見	息子も安心していると話している。ちゃんと情報報告してくれている。
	もう妻もいないのでわかりません。すべて娘に任せていますので。
	何かあった時は連絡入れたりしてくれたりしてくれる。
	私は良くこけたり夜中に病院に行ったりします。その時はいつも職員さんに助けていただいています。
	私の入院中、母が一人で生活することになりましたが、皆様にとてもよく世話をしていただき、本人も非常に感謝しております。ありがとうございました。

【事業所より】

ありがとうございます。
交代勤務であるため、特にケアマネジャーへの連絡についてはお日にちを頂戴することもあります。内容によっては介護職員でも随時ご相談やお知らせができるように情報共有を行っております。

引き続き、お気軽にお話しただけのように努めてまいりますので、よろしく願いいたします。

4 当事業所職員の服装、言葉づかい、電話対応等はいかがでしょう？

とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	わからない
5	3	2			

ご意見	心づかいがあるので大丈夫ですよ。全く言葉遣いで気にすることもない。
	言葉遣いは本当に大事。話の折々に頭を下げて話を進めていったり、親身になってくれるのは分かります。言葉遣いのいい人は安心感につながります。
	特に今で良い。
	送迎時にいつも丁寧に親切に対応していただいています。連絡ノートにもその日の様子を細かく書いてくださるの助かっています。おかげさまで安心して仕事に行くことができます。ありがとうございます。
	優しく接していただいております。
	みんな親切。嫌な思いはしていない。

【事業所より】

皆様からのお言葉、職員にとって励みになります。

しかしながら、丁寧な接遇については「今のままで良い」とは考えないようにしております。

介護とは、ご利用者の生活を支援するという、非常にプライベートな部分に立ち入ることが仕事として必要になってきますので、関係性が近くなることによる「慣れ」も生じやすい職業です。

定期的に職員が自信を振り返る機会を設けてより良くしていきたいと考えております。

その他

「意見	色々なところに目を向けてくれているので安心して桂坂に来られています。こんなにしてもらって良いのかなあと思っている。
	特にない。今までどおりで十分です。
	私はお世話になって6年になりますが、今後ともよろしく願います。
	重たいお米の買い物や下着の替えをすぐ買いに行ってくださいありがとうございます。近くにおりませんので大変助かっております。今後ご迷惑おかけすると思いますが、よろしく願います。
	人見知りですが、これからもよろしく願います。
	利用させていただいてまだ3カ月半くらいなのですが、とても満足しています。これからもよろしく願います。



【事業所より】

ありがたいお言葉をいただき、職員一同励みになります。

皆様からの言葉に甘えず、研さんに努めてまいります。

また、小規模多機能型居宅介護は、当事業所だけで各ご利用者の生活を支えるのではなく、ご家族や近隣住民、地域の各種団体と協力していくことが重要でありますので、皆様と共により良い介護、地域づくりがしていけたらと考えております。