

グループホーム桂坂 家族様アンケート結果

配布数8件：回答数5件

回収率：5/8 (62.5%)
3月は入退居の関係で8名の方にお配りいたしました。

日ごろは、当事業所の運営にご理解ご協力賜り、誠にありがとうございます。
また、大変ご多忙の中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様からいただいたご回答につきましてはご家族の皆様及び職員で共有し、サービスの質の向上に活かしたいと考えております。
引き続きよろしくお願いいたします。

1 当事業所職員の言葉づかい、電話対応等はいかがでしょう？
最も近い選択肢に○印をお願いします

| とても良い | 良い | ふつう | 悪い | とても悪い | 分からない |
|-------|----|-----|----|-------|-------|
| 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(事業所より)

| | | | |
|---------|---|---|---|
| 1 意見 | 1 | コロナ禍が明けて自由に3階に行けるようになり、いつでも会えるという気持ちがあり気が楽になりました。職員さんたちはいつも一生懸命に取り組んでいただいていると心から思っております（感謝です） | 嬉しいお言葉ありがとうございます。 少人数で家庭的な雰囲気を大切にしつつ、一人ひとりの生活のリズムに応じた支援ができるように心掛けており、職員一人ひとりも日々悩みながら支援をしているところ、このようなお言葉をいただける事は、職員にとって励みになります。 引き続き、より良いケアを目指し取り組んでまいります。 また、お電話をいただいたときに、すぐに対応できない時が多くあり、大変ご迷惑をおかけしております。 グループホームでは、スタッフルームに職員が常駐しないことがあり、また、支援中に電話を受信することもあって、2階の小規模多機能が電話を受けてから、グループホームに転送することが多くあります。 以前にも同様のご意見を頂戴しておりますので、何らかの対応は検討していきたいと考えております。 |
| | 2 | 丁寧に対応していただいております。 | |
| | 3 | アットホームな雰囲気にとてもありがたく思っております。人と接するのが苦手な父を思いやりをもって接して下さって本当にありがたいです。 | |
| | 4 | 忙しいことは十分に理解しているのですが、電話をかけたとき、出られるまでの時間がかかりかかるといいます。 | |

2 日頃の様子については、毎月の請求書、領収書の発送に併せて担当者からお手紙としてお知らせしています。面会制限が解除されたのちも、暮らしの様子を知っていただく機会になるのではと思います、継続しております。担当者からの情報提供にもなりますが、この取り組みについていかがでしょう？

| 継続したほうが良い | なくてもよい | その他 |
|-----------|--------|-----|
| 4 | 0 | 0 |

(事業所より)

| | | | |
|---------|---|--|---|
| 1 意見 | 5 | 面会に行けない子供や孫に様子がわかる（インスタも含めて） | 日頃の何気ない出来事や、健康状態、見せていただけた素敵な笑顔の写真など、私どもとしてもぜひご家族と共有していきたいと考えております。 ありがとうございます。 |
| | 6 | ご家族様でもいろいろな事情があると思います。手紙での知らせも大事かな？と考えております。私は毎月の様子の写真などファイルでまとめて時々見直している時があります。 | |
| | 7 | ホームでの様子がわかるので、安心感があり喜んでおります。 | |

3 当事業所では、リビング等施設全体の環境整備に努めておりますが、衛生面を含めて通いや宿泊サービスで過ごされる環境についてはいかがでしょうか。

| | | | | | |
|-------|----|-----|----|-------|-------|
| とても良い | 良い | ふつう | 悪い | とても悪い | 分からない |
| 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(事業所より)

| | | |
|-----|---|--------------------------|
| ご意見 | 8 | 過ごしやすい湿度や衛生面でとても良いと思います。 |
|-----|---|--------------------------|

当事業所も8年が経過し、経年劣化が見られるようになりましたが、生活環境が衛生的で気持ちよく過ごしていただけるように引き続き取り組んでまいります。

4 当事業所では2か月に1回、第三金曜日の10時から、運営推進会議を実施しており、議事録は会議の翌月の請求書等に同封してお渡ししております。
この会議は、各事業の取り組みや地域の困りごとなど、幅広いテーマでお話をしており、当事業所管理者のほか、地域の方や地域包括支援センターの代表者も来られます。
ご利用者やご家族の皆様も参加は自由ですので、ご都合がよろしければぜひご参加いただきたいと思っております。

| | | |
|------------------------------|---------|-------|
| 既に参加している (参加できる時はした い) | 都合がつかない | 分からない |
| 1 | 1 | 2 |

(事業所より)

| | |
|-------|---|
| 事業所より | ご回答ありがとうございます。平日の午前中であり、参加しづらい時間帯でありますし、ご都合がつかない場合はもちろん結構ですが、ぜひお気軽にご参加いただけたらと思います。第三金曜日の午前10時です。よろしくお願いいたします。 |
|-------|---|

(その他)

(事業所より)

| | | |
|-----|----|---|
| ご意見 | 9 | いつもお世話になり、ありがとうございます。今後とも宜しくお願い致します。 |
| | 10 | 母のことで、色々お心づかいありがとうございます。今年は行事がいくつかありますので、また何度か送り迎えがありますので、ご迷惑をおかけします。 |

いつもありがとうございます。以前にもお応えしたことがありますが、ご入居者の暮らしを支えるのは職員とご家族の皆様や地域の皆様の協力があってこそと考えております。引き続きよろしくお願いいたします。