

# 令和5年度小規模多機能型居宅介護事業所桂坂 利用者様・家族様アンケート結果

回答:21/32部 回収率:65.6%  
ご家族:10 ご利用者:11 不明:0

1 当事業所では、リビング等施設全体の環境整備に努めておりますが、衛生面を含め  
通いや宿泊サービスで過ごされる環境についてはいかがでしょうか。

とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	わからない・無回答
7	7	3			4

「意見	いつもいい気持ちでお伺いしているので、本当に気持ちがいい。娘にも自慢しています。(ご利用者)
	これから利用させていただきたいと希望しているところです(ご家族)
	中には雑な人もいる(ご利用者)



## 【事業所より】

皆様からのお言葉、ありがとうございます。  
当事業所も8年が経過し、経年劣化が見られるようになりましたが、生活環境が衛生的で気持ちよく過ごしていただけるように引き続き取り組んでまいります。  
また、職員によって清掃等が雑な職員がいるというご指摘を受けまして、改めて職員指導いたします。

当事業所では、地域の行事参加、季節に応じた行事や外出、ボランティアの受け入れなど、  
2 社会交流の機会や楽しんでいただけるような企画を随時実施しております。前年度に引き続き、桂坂オータムフェスタの参加のほか、今年度から陶芸教室の再開、ドライブレクの再開等順次実施しています。このような交流や活動についていかがでしょうか。

どんどん参加したい	今ぐらいが良い	わからない
6	11	3

「意見	遠方にいるため、月1回様子を見に行くのが精一杯です。このような企画に感謝しかありません(ご家族)
	社会交流はとてもいい事と思う。自身もマンション内で茶話会の発起人となり交流してきた。(ご利用者)
	母は自由に動けるころには、学区の運動会に一人でも参加して、走る近所の子供さんたちに大喜びで声援を送っていました。行事参加は好きです(ご家族)



## 【事業所より】

コロナ禍が明け、地域でのイベント等も徐々に以前のように戻ってまいりました。当事業所でも日頃の暮らしを支える中で、時には様々なイベントに参加したり、行事を行ったりしていきたいと思っております。ご希望があればいつでも職員によりしく願いいたします。

3 ご利用者様の暮らしを支えるためには事業所職員とご家族様との連携が重要になってきますが、当事業所職員からの連絡、報告の頻度や内容についてはいかがでしょうか？

とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	わからない
9	7	5			

ご意見	家族の予定に対してまでもお気遣いいただき感謝しております。ありがとうございます。(ご家族)
	桂坂一帯が年末に停電になり、数時間不安な時を過ごしていましたが、ケアマネからお電話をいただき、様子を聞いてくださり、また、職員さんで見回りできることもあるので、と。姉が泊まりに来ていたので母は大丈夫でしたが本当にありがたいと思いました。(ご家族)
	お電話や連絡帳でお願いすると、内容は皆さんで共有くださっています(ご家族)

【事業所より】

ありがとうございます。  
 年末の桂坂西地区における停電は大変なことでした。丁度紅白歌合戦が中盤に差し掛かり、これからという時で、しかも年越しまで停電のままという状況で、ご不安であった方もおられたと思います。  
 また、引き続き日頃の情報共有やご家族の皆様との連携に取り組んでいきたいと思ひます。

4 当事業所職員の服装、言葉づかい、電話対応等はいかがでしょう？

とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	わからない
10	10	1			

ご意見	みんないい人だなーと思っています。本当に行ける事が幸せです(ご利用者)
	いつも丁寧に対応くださっていて、お電話させていただく中で安堵な気持ちになっています(ご家族)

【事業所より】

嬉しいご言葉ありがとうございます。  
 当事業所の運営方針でも、相手の立場に立ち、丁寧な対応を心掛ける事を謳っております。引き続き定期的な振り返りを行い、気持ちの良い対応ができるように努めてまいります。

当事業所では2か月に1回、第三金曜日の10時から、運営推進会議を実施しており、議事録は翌月の請求書等に同封してお渡ししております。

5 この会議は、各事業の取り組みや地域の困りごとなど、幅広いテーマでお話をしております。当事業所管理者のほか、地域の方や地域包括支援センターの代表者も来られます。

ご利用者やご家族の皆様も参加は自由ですので、ご都合がよろしければぜひご参加いただきたいと思っております。

既に参加している (参加できる時はしたい)	都合がつかない	わからない
4	9	4

【事業所より】

ご回答ありがとうございます。平日の午前中であり、参加しづらい時間帯でありますし、ご都合がつかない場合はもちろん結構ですが、ぜひお気軽にご参加いただけたらと思います。第三金曜日の午前10時です。よろしくお願いいたします。

その他

【事業所より】

「意見	みんないい方なので嬉しい。(ご利用者)
	〇〇(職員名)がいつも楽しく優しくしてくれます(ご利用者)
	いつも親切・丁寧に対応していただき、心から感謝しています。離れて暮らしているため、心配も多いですが、ケアマネ、サービスセンターの皆様には優しく親身になってもらい安心しています。これからもよろしくお願いいたします(ご家族)
	日頃から、家族でもできない事をしていただきありがとうございます。(ご家族)
	センター桂坂さんのサポートのおかげで、日々の介護をこなせています。今後ともよろしくお願いいたします(ご家族)
	緊急時の対応を心良く引き受けていただきとても助かっております。引き続きよろしくお願いいたします。(ご利用者)
	どんな些細なことでも自分でできる事はしたい。毎日来てもらうのは大変で申し訳なく思うが、また楽しみでもあるので、続けてもらいたい。見守ってもらうことで安心(ご利用者)
介護される側もする側も、立場、気持ちが違って大変だと最近つくづく思います。自分の親はもう少し自立してほしいです。サービスセンター桂坂さんはよくしてもらっていると思いますが、親の気持ちが楽な方向に流れ、また、家族もそのようになり、あまり利用しなくなりました。最後まで尊厳ある生活はなかなかできないものですね。お仕事大変だと思います。スタッフの皆さんの健康大切にしてください。これからもよろしくお願いいたします(ご家族)	

様々なご意見、お気遣いありがとうございます。

ご利用者の支援につきましては、職員だけではなく、ご家族の皆様、また、地域や関係機関の皆様と共同で行うものと考えておりますので、引き続きよろしくお願いいたします。

