グループホーム桂坂 家族様アンケート結果

配布数8件：回答数5件

回収率：6/8（75%）
2月は入退居の関係で8名の方にお配りいたしました。

日ごろは、当事業所の運営にご理解ご協力賜り、誠にありがとうございます。
また、大変ご多忙の中、アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様からいただいたご回答につきましてはご家族の皆様及び職員で共有し、サービスの質の向上に活かしたいと考えております。
引き続きよろしく願いいたします。

1 当事業所職員の言葉づかい、電話対応等はいかがでしょうか？

とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	分からない
1	4				

(事業所より)

ご意見	1	お電話を差し上げる際、いつもとても丁寧に対応してくださり安心感があります。
	2	和やかな家庭的な対応で安心できます。
	3	スタッフの皆さんに良くしてもらって喜んでおります。ありがとうございます。
	4	いつも丁寧にご対応くださっています。

皆様からのお言葉ありがとうございます。
グループホームでは家庭的な雰囲気の中、少人数で生活をしていただくことで安心感を持っていただけるように支援していますが、その分、職員とご入居者の距離も近くなり、言葉遣いも乱れがちになります。
ご家族の皆様にとっても安心していただけるよう努めてまいりますので、引き続きご意見等ございましたらよろしく願いいたします。

2 当事業所では、リビング等施設全体の環境整備に努めておりますが、衛生面を含め
 通いや宿泊サービスで過ごされる環境についてはいかがでしょうか？

とても良い	良い	ふつう	悪い	とても悪い	分からない
	6				

(事業所より)

意見	5	リビング、個室、トイレを含め、どこもよく整えられ、過ごしやすいと思います。
	6	清潔感があり、ソフトな感じがします
	7	清潔で温度管理もきちんとしてくださっていると思います。

ありがとうございます。
 当事業所も開設から10年目となり、経年劣化しているものが出てきましたが、生活される方にとって過ごしやすい空間づくりに引き続き努めてまいりたいと思います。

当事業所では共同生活介護という観点から、ご入居者の皆様にはご自身の生活習慣や状態に応じて可能な範囲で家事等のできることをしていただけるように支援しています。

3 また、認知症の症状に応じたレクリエーションや認知症の進行を遅らせるために、ご入居者同士や職員との関わりを多く持てるような取り組みを日常生活の中で取り入れておりますが、こういった関わりの一環として、「KUMON（公文式）」のような外部の仕組みを使った認知症予防の取り組みもご希望があれば検討いたします（毎月の利用料がかかる取り組みです）。

費用負担があっても積極的な認知症予防の取り組みをしてほしい	なるべく費用負担をかけず、取り組んでほしい	現在の関わりかたでよい
1	2	3

（事業所より）

1 意見	8 毎日室内の限られた空間で生活しているため、体力維持を目的とした取り組みがあればと思います。 （例えば週1回インストラクターと一緒に体操やダンス、桂坂の中をウォーキングなど）また、認知機能予防のため、回想を取り入れた学習もよいと思います。
	9 うちの場合は高齢のため、新しいことや頑張らないといけないことはストレスになることもありうるので、今の生活で自由にのんびりとリビングに出て、皆様と一緒に居たいときはいるようなペースが良いように思います。
	10 将棋（以前趣味でしていたので、取り入れてもらっているかもしれませんが）
	11 父は高齢で、新しいものは難しいと思います。慣れたもので楽しんでいるようです。

貴重なご意見ありがとうございます。
おっしゃるように、グループホームは生活空間として小さくまとまっておりますので、日々の活動としてはトイレやお風呂、食事などで部屋とダイニング等を行き来することがほとんどであります。日々、体操やレクリエーションを行うほか、お散歩も適宜行っておりますが、在宅で元気に暮らしてこられたところと比べると運動量は低くなりがちです。
また、年を重ねるにつれ認知症は進行しますが、維持や改善のためには人との関わり、何かを考える時間が重要になると思います。
皆様に負担をかけずに今までの趣味や取り組みを継続しつつ、個別に新たなことにも取り組んでいきたいと思っております。

当事業所では2か月に1回、第三金曜日の10時から、運営推進会議を実施しており、議事録は会議の翌月の請求書等に同封してお渡ししております。

4 この会議は、各事業の取り組みや地域の困りごとなど、幅広いテーマでお話をしており、当事業所管理者のほか、地域の方や地域包括支援センターの代表者も来られます。

ご利用者やご家族の皆様も参加は自由ですので、ご都合がよろしければぜひご参加いただきたいと思います。

既に参加している (参加できる時はしたい)	都合がつかない	分からない
2	2	2

(事業所より)

事業所より	ご回答ありがとうございます。平日の午前中であり、参加しづらい時間帯でありますし、ご都合がつかない場合はもちろん結構ですが、ぜひお気軽にご参加いただけたらと思います。第三金曜日の午前10時です。よろしくお願いたします。(ご請求書と併せて議事録もお送りしておりますので、ご確認いただけましたら幸いです。)
-------	--

(その他)

(事業所より)

1)意見	12	<p>要介護度により個人差があるとは思いますが、グループホームでの生活の中で、何か役割を与えていただき、自分はまだ人の役に立っているんだという意識を持つことにより、自己肯定感を高めることができると思います。(例えば、日直のように係を決める、お茶当番、声掛け当番など)また、アニマルセラピーや園芸療法も効果的と聞いたことがあるので、ご検討いただければと思います。</p> <p>また、社会の中における自分という意識を持ち続けてもらいたいので、地域の行事へのお客様ではなく主体としての参加の機会があればと思います。(例えばカフェコーナーで売り場の係をする等)</p>
	13	<p>ひと月のスケジュールが知りたいです。週にも月にもよると思います。大まかで結構ですので(今は何をしているのかなあと思うことがありますので)</p>

	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>グループホームはその名のとおり「共同生活の場」であり、それぞれに役割をもって生活されることを介護職員が支援するというのが基本的な考え方になりますので、生活の主体者として、一人ひとりが生活していただけるように支援するように努めております。</p> <p>もちろん、強制ではありませんので、本人の意向を尊重しながら取り組んでまいります。</p> <p>また、地域行事への主体としての関わりについては、ご意見のとおり社会とのつながりを感じられるように取り組みたいと思います。コロナ禍以前は秋祭りに屋台を出し、一緒に販売していたこともありますが、そのお祭りも現在は芸術祭に変わり、そこに作品を出展する形で続けております。事業所単体では難しいこともありますので、引き続き学区や周辺事業所(互助会として活動しています)と共同で進めていきたいと思っております。</p>
	<p>ありがとうございます。グループホームは生活の場でもありますので、行事ごとや地域のイベントに参加する等以外は、何でもない日(ケの日といいますね)として穏やかに暮らしていただいております。おおまかな行事予定につきましては、運営推進会議の議事録に記載しておりますのでご確認いただけますと幸いです。</p>