

令和6年度小規模多機能型居宅介護事業所桂坂 利用者様・家族様アンケート結果

回答: 13/32部 回答率40.6%
ご家族: 5 ご利用者: 8 不明: 1

- 1 当事業所では、リビング等施設全体の環境整備に努めておりますが、衛生面を含め通いや宿泊サービスで過ごされる環境についてはいかがでしょう。

とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	わからない・無回答
6	5	2			

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。
消毒液が切れていたことについて、直ちに対処いたしました。
また、洗面台の水圧については、開設当初から問題となっており、業者からの引き渡し時にも何とかならないか問い合わせていましたが、製品の特性で水圧が上がらないという回答でした。水道のフィルターを掃除することで少しは改善しますので、定期的に行ってまいります。

ご意見	時々一緒に訪問させていただきましたが、非常にきれいに維持されていると感じました。
	皆としゃべり楽しく過ごしています
	心地よい
	普通
	エレベーター横洗面台で、手洗いうがい手指消毒をしようとしたが、十分な水量が出ない。消毒液があったが空だった。来所時の補正がきちんとできているのか疑問に感じた。感染リスクが高い方々の利用なので、防げる対応を。ほかの場所で補正をされているかとも思いますが入り口で防げるほうがベスト化と。

- 2 当事業所では、地域の行事参加、季節に応じた行事や外出、ボランティアの受け入れなど、社会交流の機会や楽しんでいただけるような企画を随時実施しております。主には桂坂オータムフェスタの参加のほか、陶芸教室やドライブレクを実施しています。このような交流や活動についていかがでしょうか？

どんどん参加したい	今ぐらいが良い	わからない
	11	1

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。
日常生活動作以外に運動の機会としては自主的な歩行訓練や散歩、体操等になっていますが、運動機器（例えば座ったままのできるエクササイズペダル等）も検討していきます。

ご意見	市販の運動機器を取り入れ、自発的に運動させてはいかが
	時々屋外に出るのが新鮮で楽しみでもあります。

ご利用様の暮らしを支えるためには事業所職員とご家族様との連携が重要になってきますが、当事業所職員からの連絡、報告の頻度や内容についてはいかがでしょう
か？

とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	わからない
5	7				

【事業所より】

ありがとうございます。
引き続き連携をとり、暮らしを支えていきたいと思ひます。

4 当事業所職員の服装、言葉づかい、電話対応等はいかがでしょう
か？

とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	わからない
7	6				

【事業所より】

嬉しいお言葉ありがとうございます。
当事業所の運営方針でも、相手の立場に立ち、丁寧な対応を心掛ける事を謳っております。引き続き定期的な振り返りを行い、気持ちの良い対応ができるように努めてまいります。

ご意見

自分で汚していることが判らないので大変助かります。
とても感心しています。

ご意見

毎月ショートステイを利用して、私の負担がなくなり本当に助かっております。今後ともよろしく
ていねいな言葉遣いや優しい態度で接していただき恐縮しています。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

当事業所では2か月に1回、第三金曜日の10時から、運営推進会議を実施しており、議事録は翌月の請求書等に同封してお渡ししております。

5 この会議は、各事業の取り組みや地域の困りごとなど、幅広いテーマでお話をしております。当事業所管理者のほか、地域の方や地域包括支援センターの代表者も来られます。

ご利用者やご家族の皆様も参加は自由ですので、ご都合がよろしければぜひご参加いただきたいと思います。

既に参加している (参加できる時はしたい)	都合がつかない	わからない
4	4	3

【事業所より】

ご回答ありがとうございます。平日の午前中であり、参加しやすい時間帯でありますし、ご都合がつかない場合はもちろん結構ですが、ぜひお気軽にご参加いただけたらと思います。第三金曜日の午前10時です。よろしくお願いいたします。

その他

【事業所より】

ご意見	いつも母がお世話になり、大変感謝しております。いろんな行事に参加している母の姿をInstagramで見る事が楽しみの一つであります。これからも母のことをどうぞよろしくお願いいたします。
	大変お世話になっております。家族に対する健康のお気使い、また通院に対する予定等にお声をかけていただき、大変感謝をいたしております。
	本人の思いを汲み取り対応していただいていると感じています。ハーモニカ、散歩、いろいろな交流等、本人が好きや得意なことを尊重し、活かしてくださっているのです。時々本人が満たされているのだと思います。本人、家族にとっても適宜親身に対応してくださっていることに感謝申し上げます。本人の状態が安定し、心身ともに快適に生活できているのは、桂坂さんのおかげです。家族もたくさん救われています。今後ともよろしくお願い申し上げます。
	いつも楽しんでます。お礼まで。

様々なご意見、お気遣いありがとうございます。

また、当事業所のInstagramもご覧いただきありがとうございます。不定期ではありますが、事業所でのイベントや様子を可能な限り発信していきます。

また、お一人おひとりが自分らしく地域で暮らしていけるように事業所だけではなく、地域や行政とも連携を図り、ご家族の皆様にもご協力いただきながら支援していきたいと思っておりますので、引き続きよろしくお願いいたします。