

# 小規模多機能型居宅介護事業所桂坂 利用者様・家族様アンケート結果

配布数22件  
回答数14件

回答率14/22(63.6%)

1 当事業所では、共用部分や居室の環境整備に努めておりますが、衛生面を含め住環境についてはいかがでしょうか？

とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	わからない
5	1	3			3

ご意見	いつも一人ひとりに親切に接してくれている。
	浴室やトイレを見たことがないので。
	以前と比べ、休日に利用できることが非常に助かっています。 住環境は良いと思っています。
	床にごみが落ちている。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。  
日々の支援の合間に清掃するように心がけていますが、よりよい空間となるよう、清掃のタイミング等について、職員会議で検討していきます。

2 当事業所では、暮らしを支える観点から、お一人おひとりの個別性を大切にし、それぞれのニーズに応じたサービスの組み合わせが、家族や地域と協働でできるように心がけておりますが、いかがでしょうか？

とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	わからない
3	6	2			1

ご意見	利用者自身、反省しましょう。
	もう少し音楽を取り入れてもらえたらありがたいです。
	ケアマネさんが親身になって相談にのってくださり、本人と家族にとっていい方法を提案してくださるのでとても助かっています。
	以前に比べ、本人の状態をよく見ていただいています。

【事業所より】

ご意見ありがとうございます。  
一人ひとりのご要望は様々で、生活環境も全く異なるため、身近にご家族がおられる場合や近隣住民の方々のお力がないと、自宅での暮らしを支えることが難しい場合があります。  
引き続き、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。

当事業所では、地域の行事参加、季節に応じた行事や外出、ボランティアの受け入れなど、社会交流の機会や楽しんでいただけるような企画を随時実施しております。このような交流や活動についていかがでしょうか？

もっと増やすべき	今ぐらいが良い	もっと少なくてもよい	わからない
1	6		5

ご意見	花火も最高でした。
	以前より、レクリエーションが少し少ないです。
	本人は遠出の外出は嫌がるので、行事には参加していません。施設近くの公園に桜、紅葉を見に行くのはできると思うので、近所の散歩などに連れていただけるとありがたいです。
	職員さんの負担等考えると今ぐらいが良いと思います。
	・興味がない。・気力がない・自分から動けないから参加していない。



【事業所より】

様々なご意見ありがとうございます。  
 全員で外出というのも難しく、それぞれの希望に応じて対応している中では、外出行事は多く組むことが難しいところがあります。  
 それでも、ご自宅でお一人では難しいお出かけを楽しみにされている方も多くおられますので、ご希望に添えるように企画していきたいと思っております。

4 利用者様の暮らしを支えるためには事業所職員と家族様との連携が重要になってきますが、当事業所職員からの連絡、報告についてはいかがでしょうか？

とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	わからない
4	6	1			1

ご意見	家族とケアマネがきちんとしてくれる。
	本人の症状をよく観察していただき、連携をよくとっていただいています。助かります。
	他の施設は利用者や職員さんの数も多いせいか、職員間の連携もうまくいってなかったように思いますが、ここはとても良いと思います。



【事業所より】

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。  
 今後ご家族との情報共有を密に行い、ご利用者の生活が安定するように支援していきたいと思えます。

5 当事業所職員の服装、言葉づかい、電話対応等はいかがでしょう？

とても良い	良い	普通	悪い	とても悪い	わからない
5	6	2			1

ご意見	安心できる対応だと思います。
	対応が良いです。女性スタッフの方々が特に良い。



【事業所より】

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。  
 ありがたいお言葉を頂戴しても舞い上がることなく、基本的な姿勢、言葉遣いを意識し、基本どおり取り組んでまいります。

その他

ご意見	現状のままがよろしい。
	介護の大変な認知症の人もすぐ施設ではなく、こういう場所があることで、在宅生活が可能になるのだと思います。
	住み慣れた自宅でできるだけ長い間生活できたらいいなと思っています。これからも利用できるサービスを教えていただいて、手助けしていただけるようよろしくお願いします。居宅介護をするうえで、小規模多機能施設は個々の事情に合わせたきめ細かいサービスを提供してくださるので、とても助かっています。この制度がもっと充実していくことを願います。
	ショートステイの時は面倒をかけると思いますが、よろしくお願いいたします。



【事業所より】

小規模多機能型居宅介護の特徴は、デイサービスや訪問介護の「点」のサービスではなく、暮らしを「線」で結んで考えるサービスです。一般のデイサービスのような集団のレクリエーションや多くの方とのふれあい等はございませんが、なじみの関係を構築して一人ひとりの暮らしを支えられるように取り組んでいます。また、お気づきのことがございましたら、いつでもご意見くださいますよう、よろしくお願いいたします。